

AGUAKAN ACCIONES SOCIALES Y AMBIENTALES

EDUCACIÓN

En Aguakan entendemos que la educación a nuestros colaboradores y a los usuarios repercute en la sostenibilidad del estado y en ejercer la mejores prácticas ambientales, pues es un compromiso integral que atraviesa todas las dimensiones de nuestra operación. Quintana Roo, con su extraordinaria biodiversidad y ecosistemas únicos, exige un enfoque de gestión que no solo respete, sino que también potencie estos valiosos recursos naturales.



Ambiental

Minimizamos el impacto que tienen las actividades de la compañía al gestionar correctamente, por ejemplo, los residuos generados en el proceso productivo y el aprovechamiento de productos del proceso de saneamiento de agua residual como biosólidos y aguas tratadas.





Gobernanza

Fomentamos la cooperación y el establecimiento de alianzas para llevar a cabo actividades de trascendencia ambiental, social, científica, cultural y educativa, estas siempre apegadas al cumplimiento normativo correspondiente.



Social

Aprovechamos y reutilizamos los productos resultantes del saneamiento para el reacondicionamiento, reforestación y riego de espacios verdes en escuelas públicas. Asimismo, promovemos valores ambientales entre nuestros clientes, colaboradores y sociedad en general mediante programas o campañas de educación constantes.

• PUERTAS ABIERTAS (VISITA A LAS INSTALACIONES)

Aguakan abre las puertas de sus instalaciones, para que estudiantes y público en general tengan la oportunidad de conocer más a fondo el proceso completo de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Ya sea que visiten la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, Planta de Osmosis Inversa, los Laboratorios de Calidad del Agua u otra instalación de interés.

Video ejemplo:

https://www.youtube.com/watch?v=XI7Uguqw_pc



• GIRA DEL AGUA

Dirigida a niños y niñas de preescolar hasta adolescentes de secundaria, la Gira del Agua es un programa mediante el cual Aguakan acude a las escuelas para enseñar a los niños a relacionarse mejor con el medioambiente, además de ayudarles a entender la importancia del agua, tanto en su cuerpo como en el planeta; a través de actividades lúdicas y adaptadas a cada nivel escolar.



• RALLY DEL AGUA

Año con año, Aguakan organiza el Rally del Agua, una competencia pensada para que los participantes aprendan más sobre el cuidado del medioambiente –especialmente del agua– de manera divertida y sana desde el 2008.

Video ejemplo:

<https://www.youtube.com/watch?v=KMlIf3vHPE>



• EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA ADULTOS

Es un programa de educación ambiental para adultos desde su lugar de trabajo, que proporciona valor a los programas de capacitación de las empresas. Mediante este programa es posible recibir todas las dudas que puedan tener de sus consumos, operación, usos del agua, etc., para canalizarlos con los asesores correspondientes

Video ejemplo:

<https://www.youtube.com/watch?v=FZ3ZKYcFJ6s>



• Hogares Sostenibles

Es un programa cuyo objetivo es llevar a las familias de los Municipios de Benito Juárez, Puerto Morelos, Isla Mujeres y Solidaridad, educación ambiental, ofreciéndoles consejos y generando acciones en pro del medio ambiente y la salud. Como beneficio principal, este programa brinda a las familias la oportunidad de generar ahorros significativos en sus consumos de agua, luz, generación de residuos y cuidado de la salud.

• Ponencias

Aguakan ha participado en diversos foros universitarios, empresariales, cámaras y grupos organizados con expertos de la concesión del servicio del agua, siendo considerados como un referente de la materia.

2025 Club de Ponentes

Estamos trabajando en la consolidación de un grupo de especialistas que sean capacitados con herramientas y habilidades de oratoria que representen a AGUAKAN comunicando mensajes claves en diversos foros impactando de manera significativa a las audiencias. Generando un grupo de expertos que cuente con mejores herramientas ante medios de comunicación y líderes de opinión para dar los mensajes claves de la empresa.



GOBERNANZA

Aguakan realiza un seguimiento y rinde cuentas por la consecución de su misión y objetivos ocupados en el bienestar social, ambiental y económico de la comunidad a la que se le otorga los servicios hídricos. Por lo cual busca vincular a sus distintos aliados (colaboradores, contratistas, proveedores, gobierno y clientes) en favor de la preservación del recurso hídrico y un servicio puntual beneficiando a la comunidad.

Trabajando desde el interior de la empresa en movimientos como Carta de la tierra en donde se ha firmado desde el año 2021 un compromiso de participación y divulgación.

Para su cumplimiento se ha integrado a diversos grupos de colaboradores a capacitaciones con los temas de:

- **Respeto y cuidado de la comunidad de vida**
- **Integridad Ecológica**
- **Justicia Social y Económica**
- **Democracia No violencia y Paz**



Buscando hacer partícipes a los trabajadores en un mismo sentir de mejora continua en la atención a nuestros clientes y siendo ejemplo en el cuidado de los recursos naturales, en específico el agua.

Con el afán de ser transparente AGUAKAN muestra sus acciones de manera bianual en el informe de sostenibilidad bajo los estándares GRI, integrando a diversos actores internos para su elaboración, mostrando la participación de AGUAKAN en el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, establecidos en la Agenda 2030. Lo que nos lleva a la actualización del Estudio de Materialidad de la Empresa.



A su vez en AGUAKAN de manera voluntaria busca certificaciones y reconocimientos que evalúan sus acciones de bienestar social, ambiental y económico como:



Distintivo de Empresa Socialmente Responsable otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) por 8 años consecutivos

- Mejores Prácticas otorgado por CEMEFI
- Reconocimiento como Empresa Promotora de Responsabilidad Social otorgado por CEMEFI
- Reconocimiento como Un Gran Lugar para Trabajar GPTW por 4 años consecutivos por el Instituto Great Place To Work®

• Con el objetivo de contar con procesos y mediciones confiables y de garantizar el cumplimiento de la normativa vigente aplicable, en 2024 DHC re-certifica los procesos de los laboratorios de agua potable, agua residual y verificación de medidores ante la casa certificadora Bureau Veritas en la norma ISO:9001:2015



•Derivado de lo anterior, Bureau Veritas comparte y celebra la certificación de los procesos de los laboratorios de agua potable, agua residual y de verificación de medidores en la ISO:9001:2015, respaldando de esta manera el Sistema de Gestión de Calidad a nivel mundial.

<https://www.bureauveritas.com.mx/es-newsroom-aguakan-se-sumerge-en-la-calidad-con-bureau-veritas>



GESTORÍA



● El propósito central

de este programa es incidir directamente en la relación cliente empresa en los municipios a los que damos atención. Buscamos no solo brindar servicios eficientes, sino también colaborar con líderes vecinales y ciudadanos comprometidos para abordar las necesidades específicas de cada localidad.

A través de proyectos sociales y actividades educativas ambientales, *aspiramos a construir comunidades más sostenibles* y conscientes de la importancia de preservar nuestro entorno para las generaciones futuras.



● La estrategia

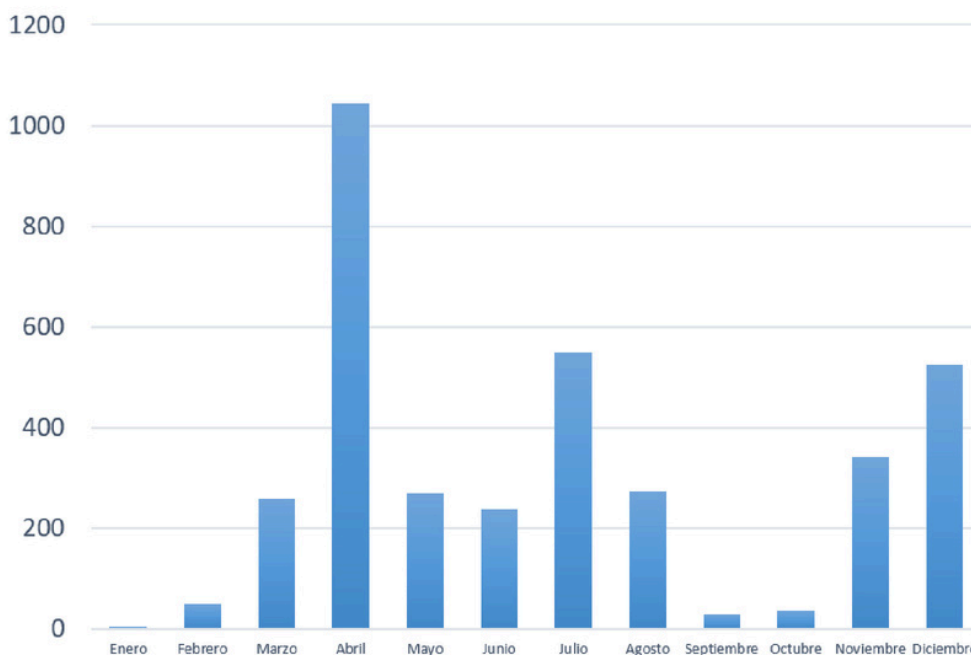
de gestión comunitaria de Aguakan está centrada en fortalecer los vínculos con la localidad para lograr que los vecinos se conviertan en embajadores de la empresa, volviéndose actores responsables con el consumo del agua, cuidado del medio ambiente y el correcto uso de los servicios que Aguakan ofrece, lo que lleva a mejoras tangibles en la calidad de vida de los residentes. .

● Los objetivos de esta acción son



- **Establecer** un canal efectivo de comunicación entre la comunidad y Aguakan.
- **Tener mayor** cercanía con el cliente.
- **Promocionar, difundir y socializar** la diversidad de acciones que realiza la empresa como prestadora de servicios y Empresa Socialmente Responsable.
- **Cultivar confianza** entre los usuarios de nuestros servicios y la empresa.
- **Fomentar** el involucramiento y la participación activa de la comunidad.
- **Sumar a la cadena** de valor para la mejora del servicio brindado.
- **Contribuir** a cambiar la mala percepción que pudiera tener la comunidad respecto a nuestro servicio.
- **Tener una comunicación** constante con los líderes comunitarios.

**GESTIÓN COMUNITARIA
+ 3,000 IMPACTOS**



ACCIONES SOCIALES Y AMBIENTALES

Creemos que el bienestar de las personas a las que servimos va más allá de proporcionar nuestros servicios. La inversión social que realizamos es una extensión de nuestro compromiso de impulsar el desarrollo local, fomentar la cohesión social y mejorar la calidad de vida en los municipios donde operamos. Por ello, trabajamos de cerca con cada comunidad para identificar sus necesidades más apremiantes y asegurarnos de que nuestras acciones tengan un impacto positivo y tangible. Hemos tenido mas de 32,000 impactos directos con este tipo de acercamientos.



Invertir en la comunidad es parte de nuestro compromiso con mejorar la calidad de vida en los municipios en los que servimos



•Voluntariado

A través de nuestro proyecto “Gotas de ayuda”, estamos creando una fuerza laboral para el futuro, activando las expectativas y necesidades de las nuevas generaciones. Para nosotros el voluntariado es contribuir, compartir, estar al lado de quien lo necesita. Apoyar las causas que nos importan y crear un futuro mejor para todos.

Con Gotas de ayuda buscamos ser un faro de esperanza y apoyo. Nuestra empatía y amabilidad es un refugio para aquellos a quienes servimos. En Aguakan todos los días nos esforzamos por crear un mejor lugar para vivir, nuestra entrega humanitaria demuestra que el poder de la generosidad puede romper barreras y construir puentes hacia un futuro mejor.

"Casa de Don Pascual" Llevando Sonrisas y Apoyo





Objetivo 1.

Otorgar capacidad de almacenaje a los clientes y hacer un cross selling (atender necesidades y ofrecer algo más) con el programa de “No + Fugas” sumando un programa de Plomeros para evitar desperdicios, minimizar pérdida de ingresos y generar cultura del agua y buenas prácticas.

Objetivo 2.

Generar Infraestructura Social con soluciones para comunidades dentro y fuera del área concesionada apoyando con Acceso a Agua y Saneamiento seguro asociados con Rotoplas.

+ de 1,500
Tinacos Instalados

+ de 3,000*
Clientes Registrados

(*) Se descartan NO domesticos, deudore + 120 días; clientes sin espacio en el frente y están en stand by las otras colonias.



REPERCUSIÓN EN MEDIOS



Red	Alcance
Facebook	680,396
X (Twitter)	8,535
Stories	579
Sitio Web	1,594
Registro en Formularios	3,000
Anuncios Facebook	3,578,542

4,272,646

ACCIONE SOCIALES

Ya hemos establecido 6 Nuevos Comités Vecinales

Tenemos identificadas y estamos trabajando con 25 Lideres de manzana.

Hemos realizado 9 asambleas sociales.

Hemos realizado más de 30 reuniones previas de acercamiento.

Nuestro equipo hoy es de 2 Gestores Sociales con la intención de sumar rápidamente al menos 8 más.

Buscamos escalar el personal y tener un nuevo espacio de oficinas que permita albergar al equipo completo.

De esta forma y con esta cantidad de Gestores sociales, podríamos pasar por todas las colonias de Benito Juárez al cierre del año.

TESTIMONIO

<https://www.youtube.com/watch?v=RqgxLCiHIB4>



PARQUES VIVOS CON AGUAKAN

Objetivo

La recuperación de parques, camellones, y glorietsas consiste en unirse a los esfuerzos de los gobiernos municipales para mejorar el factor ambiental e imagen urbana mediante, la creación de ambientes sanos, seguros; además de recuperar el reconocimiento local para crear una identidad como ciudadanos de esta localidad

Puerto Morelos

Parque "Villas la playa"

Impactos **2,695**

Puerto Morelos

Parque "Pescadores"

Impactos **136**

Benito Juárez

Parque "Tikal"

Impactos **378**

Benito Juárez

Parque "Vista Real"

Impactos **14,151**

Solidaridad

Parque "Balantum"

Impactos **584**

Solidaridad

Parque "Villas del Sol"

Impactos **626**

Isla Mujeres

Parque "Las hormiguitas"

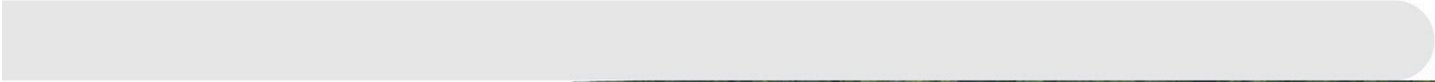
Impactos **220**

TOTAL 18,790 CLIENTES

TOTAL IMPACTOS 56,370

TOTAL DE INVERSIÓN
\$4,500,00





•Celebración del día del niño

Es importante de inculcar la cultura y educación del cuidado y uso responsable del vital líquido en los niños, pues, aunque ahora son infantes, en unos años serán quienes tomen las decisiones en los congresos y en los gobiernos, para eso AGUAKAN mantiene estrecha colaboración con las familias a las que servimos

Gestoría Comunitaria de AGUAKAN en conjunto con vecinos, celebra el Día del Niño con actividades llenas de emoción, comida, regalos y muchas sorpresas para los pequeños.

•ALIARSE por Quintana Roo

Con la finalidad de distinguir y enaltecer e impulsar a las empresas que tienen una operación sustentable y fomentan la cultura de responsabilidad Social en Quintana Roo, AGUAKAN se suma de manera activa como parte del comité de AliaRSE por Quintana Roo Norte, en este comité buscamos compartir las buenas acciones y replicar todo lo que pueda contribuir a la mejora del futuro.

Ser parte de AliaRSE nos permite vincular acciones con empresas que comparten los mismos valores que nosotros.

•Cascarita en tu colonia

Como parte de su compromiso con la promoción del deporte, lo hábitos saludables y la conciencia sobre el uso responsable del agua, AGUAKAN invita a la comunidad a participar en el torneo relámpago "Cascarita en tu colonia".

Este evento se lleva a cabo en diferentes sedes de Cancún, Playa del Carmen, Isla mujeres y Puerto Morelos.

El torneo es totalmente gratuito y busca fomentar la convivencia entre vecinos, brindando un espacio para disfrutar en familia y amigos. Buscamos la transformación social y la integración ciudadana en sus propias colonias, generando procesos de vinculación, valores y apoyo mutuo, mejorando su calidad con cambios tangibles e inclusivos.



•Posada en tu colonia

Durante el mes de diciembre, los vecinos de Cancún disfrutaron de una serie de posadas llenas de diversión y actividades para toda la familia. En Aguakan buscamos fomentar la convivencia y el espíritu navideño. Además de la diversión, las posadas tienen como objetivo principal sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del cuidado del agua, un recurso vital para todos. La empresa refrenda su compromiso con el bienestar de las comunidades que atiende y fomenta la participación ciudadana en la conservación del medio.



Acciones Sociales Aguakan

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Impactos	1,705	1,220	260	1,420	20,884	6,494

