



AGUAKAN

**RESULTADOS 2017 Y
PROYECTOS 2018**

An aerial photograph of a water treatment plant, showing several large circular tanks with mechanical stirrers, a rectangular building, and surrounding infrastructure. The image is overlaid with a semi-transparent teal color.

DESARROLLOS HIDRÁULICOS DE CANCÚN (DHC) – AGUAKAN

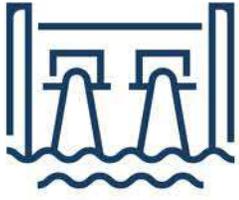
DHC-AGUAKAN opera los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de los municipios de **Benito Juárez, Isla Mujeres, Puerto Morelos y Solidaridad** desde **1993** por medio de una concesión integral que va desde la Extracción, Potabilización, **Almacenamiento, Distribución y Tratamiento de aguas residuales.**



OBRAS

Realizamos una fuerte inversión durante el **2017**, alrededor de **340 millones** de pesos en proyectos de infraestructura para abastecimiento de agua potable, drenaje y tratamiento de aguas residuales, acompañando el desarrollo urbano de la zona norte de **Quintana Roo**.

SMI-17 PUERTO MORELOS SMI-18

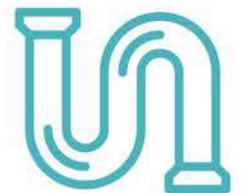


AUMENTO DE COBERTURA EN SOLIDARIDAD CON PLANTAS DESALADORAS

Con una inversión superior a los **85 millones de pesos (mdp)**, **AGUAKAN** inició la construcción de dos plantas desaladoras con capacidad de **50 litros por segundo (lps)** cuya dimensión, dentro de zonas municipalizadas, sólo la tienen cuatro plantas a nivel nacional, las cuales se pondrán en marcha en el primer trimestre del 2018 en **Playa del Carmen**, beneficiando a más de **200 mil habitantes en la entidad**.



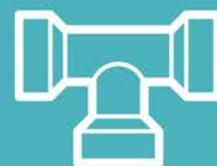
ACUEDUCTO EN POLÍGONO 7



La concesionaria, atendiendo al crecimiento tan acelerado de **Cancún**, puso en marcha uno de sus proyectos más importantes para la cobertura del servicio de agua potable en esta ciudad, el cual consistió en la introducción de más de **9 kilómetros de tubería** en su primera etapa, con una inversión superior a los **57 millones de pesos**. Al final del proyecto se habrán instalado **14 kilómetros de tubería** de hierro dúctil, destinando en total más **80 mdp** en pro de **291 mil habitantes**.



INTRODUCCIÓN DE DRENAJE EN PUERTO MORELOS



AGUAKAN unificó esfuerzos con el Ayuntamiento de **Puerto Morelos** para ampliar la cobertura del servicio de drenaje en el municipio, con una inversión de **70 mdp** para la introducción de **tubería de PVC** en la colonia Zetina Gasca, que en total conformará una red de más de **14 mil metros** e impactará de forma positiva a **1,400 vecinos**.



AMPLIACIÓN PTAR ISLA MUJERES

Como parte del crecimiento habitacional y turístico dentro de la isla, la empresa puso en marcha la ampliación de la **Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)**, duplicando así la capacidad de agua saneada al pasar de **30 a 60** litros tratados por segundo.

Al igual que en las otras **12 PTAR's** ubicadas en los municipios concesionados, se cumple con la NOM 001 implementada por la **Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)**, donde se monitorea la presencia de contaminantes –grasas, aceites, sólidos suspendidos, entre otros– en las aguas residuales previo a su disposición final, asegurando que el agua tratada sea devuelta **100%** limpia a su ambiental natural.

Así, **AGUAKAN** mantiene su compromiso de contribuir a la protección del medio ambiente, evitando la contaminación de los mantos acuíferos y conservando limpias nuestras playas.



NUEVO PROGRAMA **NO + FUGAS**

Con el objetivo de contribuir a la economía de sus más de **280 mil** clientes domésticos, **AGUAKAN** desarrolló el programa **No Más Fugas** para la detección oportuna de éstas, como medida de apoyo a quienes presentan altos consumos derivados de fugas en sus instalaciones.

En este **programa gratuito**, el cual aplica para todos aquellos clientes domésticos que, tras haber sido notificados por presentar un consumo elevado, reciben su siguiente boleta de pago en color amarillo recordándoles la posible fuga en casa y con el importe promediado por alto consumo.

Se agenda una cita y un supervisor revisa el medidor, línea externa, tinaco o cisterna para encontrar posibles fugas en las instalaciones de los predios. Sólo en **2017** la empresa condonó a los clientes más de 60 millones de pesos, beneficiando la economía de más de **3 mil familias**.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

En **DHC-AGUAKAN** hemos producido durante años numerosas actividades de Responsabilidad Social, las cuales se han enfocado en promover la cultura del agua y la educación ambiental como muestra de nuestro compromiso con la comunidad, los municipios y el estado de **Quintana Roo**. En **2017** iniciamos nuevos proyectos para aportar más valor a la sociedad, conscientes del impacto que generamos en el medio ambiente y en la calidad de vida de las personas.

HUERTOS AUTOSUSTENTABLES

Se puso en marcha un proyecto integral para la construcción de cuatro **huertos ecológicos** en pro del buen uso del agua, **con una educación incluyente y una alimentación saludable**. Se instaló uno en **Leona Vicario** en apoyo a la **Asociación Civil Por Amor a Leona**, en **Isla Mujeres con el Colegio de Bachilleres**, en **Playa del Carmen con el Club Rotario en la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya** y uno en Cancún en la **Universidad Politécnica**. La construcción de cada uno tomó alrededor de **10 semanas** y requirió una inversión de **80 mil pesos**.



REHABILITACIÓN DE ESPACIOS – MURALES

Con la recuperación de espacios públicos buscamos, a través del arte, destacar el **patrimonio natural**, cultural e histórico del estado. Impulsando el talento local, logramos terminar el año pasado el mural **'Raíces del agua'**, ubicado en el exterior de la planta de tratamiento de casco antiguo en **PuertoMorelos**, en el que se pueden apreciar las principales deidades del agua, así como los centros ceremoniales más destacados de nuestra cultura rodeada de flora y fauna en diversos puntos de la península.



JORNADAS PARA LA DETECCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA Y PRÓSTATA



En el marco del **Día Mundial de la Lucha Contra el Cáncer de Mama**, AGUAKAN llevó a cabo una jornada informativa dirigida por un médico especialista, donde obsequió más de **100 pases de estudios médicos** para detectar esta enfermedad, además de explicar los pormenores del padecimiento; asimismo la empresa lanzó por primera vez una campaña de detección del cáncer de próstata, otorgando **100 estudios clínicos** y charlas preventivas al respecto.

RALLY DEL AGUA 2017



Como cada año se celebró el **Rally del Agua**, en esta ocasión durante el mes de mayo en **Isla Mujeres**. La competencia, enfocada a estudiantes para enseñarles sobre el cuidado del agua y la preservación del medio ambiente, reunió en su novena edición a participantes de los cuatro municipios, entre ellos del **Colegio de Bachilleres de Puerto Morelos**, del **Instituto Americano Leonardo Da Vinci**, **Centro Universitario Anglo Mexicano (CUAM)** y el Colegio Mano Amiga, entre otros.



PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DEL SECTOR

La concesionaria participó activamente con ponencias y actividades en eventos destacados como el **Congreso Mundial del Agua**, efectuado durante mayo en la ciudad de Cancún; y en la **Semana Nacional de Ciencia y Tecnología**, donde se abordaron temas como **“La crisis del agua: problemas y soluciones”**, en planteles educativos de Benito Juárez y Solidaridad.

RESULTADOS RSE

55,000

BENEFICIADOS

en los últimos **3 años**
a través de **programas
sociales y ambientales**

22,000

BENEFICIADOS

en **2017**

**+ DE
200**

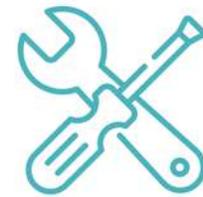
ACTIVIDADES

en el último año con
**universidades, asociaciones
civiles, instituciones ambientales,**
entre otras.



PLANES 2018

PROYECTOS & OBRAS



Para el **2018 AGUAKAN** tiene contemplado asignar más de **350 millones** de pesos (mdp) para los cuatro municipios donde opera, tan solo para **Benito Juárez, Isla Mujeres y Puerto Morelos** se tienen proyectados más de **245 mdp** y para Solidaridad **121 MDP**. Lo anterior representa un **61%** de inversión en Benito Juárez, **23%** Solidaridad, Puerto Morelos con **12%** e Isla Mujeres 4%.

Estos montos se desglosan en Infraestructura de agua potable, alcantarillado, saneamiento, obra civil, estudios y proyectos. Cabe destacar que **AGUAKAN** tiene obligaciones estrictas como son la inversión de un mínimo del 11.4% de los ingresos en proyectos de infraestructura del sistema de agua ya existente para mantenerlo en óptimas condiciones.

La concesionaria no sólo ha cumplido con este monto requerido sino que lo ha duplicado al invertir más de **750 mdp** en los últimos **4 años**. Dentro del capital asignado para **2018** se incluyen ampliaciones a las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales, mejoras para aumentar la capacidad hidráulica y de abastecimiento, entre otras.



CONTINUACIÓN POLÍGONO 7 (AGUA POTABLE) + ALCANTARILLADO

BENITO JUÁREZ

Se destinarán más de 6 mdp en el **Acueducto de Polígono 7**. Para los proyectos de drenaje sanitario en el municipio de **Benito Juárez**, se atenderán los siguientes puntos: **Cancún Centro** con **11 mdp**, a la red de la SM **200** y **219** se destinarán **10 mdp** y para el Colector Presidente Pok Ta Pok, **800** mil pesos.

AMPLIACIÓN DE COBERTURA: AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SECTOR BELLA VISTA



SOLIDARIDAD

Se tiene planeada una inversión superior a los **9 mdp** para la línea existente de **32"**, la línea de conducción **Tanque Palmas II** a **Tanque Cristo Rey**, la ampliación de la línea Sector Vinte y **Tanque Diamante** para la cobertura del servicio de agua potable; mientras que para el **Sector Bella Vista** serán más de tres millones de pesos para la renovación de la red de drenaje sanitario.



RENOVACION DE RED EN CIRCUITO EL GARRAFÓN

ISLA MUJERES

Para la renovación de red en **Circuito El Garrafón** y **Circuito Circunvalación Aeropuerto** se estima invertir más de **3 mdp**; de pesos; mientras que para alcantarillado y estaciones de bombeo se destinarán más de **13 mdp** de pesos en **2018**.

INSTALACIÓN DE DRENAJE

PUERTO MORELOS



Continuando con el plan de ampliación de cobertura de servicios de drenaje en **Puerto Morelos**, se invertirán más **de 15 millones** de pesos para seguir con la introducción de red en las colonias **Zetina Gasca, Villas Morelos y Pescadores**, donde se instalarán más de **3,200 metros de atarjea**.





RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2018

Nos sumamos a los esfuerzos para atender al **desarrollo sostenible de las comunidades** donde operamos mediante la gestión de proyectos sociales que refuercen los valores de la organización, nos permitan apoyar a la comunidad y aportar a la **conservación del ecosistema**.



EMPODERAMIENTO SOCIAL

Una de las metas principales que perseguirá **AGUAKAN** en **2018** será la de impulsar el acceso al agua potable en zonas rurales ya que, por cuestiones ajenas a la concesionaria, hoy día no se cuenta con cobertura en estas localidades.

A través de programas puntuales se procurará promover la economía local y empoderamiento de las comunidades más vulnerables, así como dirigirse a escuelas donde también se fomenten hábitos de consumo de agua, higiene y nutrición.

De esta forma, se incidirá en la disminución de enfermedades gastrointestinales, así como en la prevención del sobrepeso y la diabetes.



PROMOCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Se iniciará la construcción del proyecto '**Puerta del Agua**', planificado como un espacio para instruir a la gente sobre distintas temáticas relacionadas con el vital líquido, dándole a conocer cómo se gestionan los servicios de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; además de fungir como centro de capacitación técnica para los colaboradores de la empresa.

El mural trazado que le rodea, así como el resto de elementos que integran el conjunto, buscan resaltar el patrimonio cultural e histórico del estado y convertir este lugar en una referencia icónica **ubicada en el corazón de Cancún.**

AGUAKAN MÁS CERCA DE TI

Se implementará en el segundo semestre del año un programa donde se harán visitas semanales a distintas colonias para explicarle a los clientes en qué consiste el ciclo urbano del agua y temas relacionados al **cuidado del vital líquido**; además, tendrán la oportunidad de resolver dudas y hacer solicitudes como revisión de fugas u otras cuestiones sobre su servicio, mismas que les dará el seguimiento oportuno.

Con estas acciones **AGUAKAN** da un paso adelante para evitar el rezago en materia de atención a reportes ciudadanos.

AGUAKAN PUERTAS ABIERTAS

Se invitará enfáticamente a la población en general a visitar las instalaciones de la **Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Norte**, ubicada en Cancún, para que conozcan en persona y con total transparencia los procesos que sigue la concesionaria y la **importancia del ciclo 360 en la gestión del ciclo urbano del agua.**





10° RALLY DEL AGUA

Se cumplen **10 años** de realizar de forma ininterrumpida una de las actividades principales de la empresa en materia de educación ambiental, manteniendo un programa de responsabilidad social que perdure en el tiempo y genere un cambio de conciencia real en los jóvenes, los futuros tomadores de decisiones.



CAMPAÑA CÁNCER DE MAMA Y CÁNCER DE PRÓSTATA 2018



De nueva cuenta se pondrán en marcha compañías orientadas a generar una mayor concientización, **detección y atención** oportuna de estos padecimientos, con información clara y los estudios pertinentes, para disminuir los índices de la población quintanarroense afectada.



GIRA DEL AGUA 2018

Seguiremos trabajando en **Gira del Agua**, uno de los programas principales en el cual la empresa acude a escuelas de kínder y primaria para enseñarle a los niños, con dinámicas lúdicas adaptadas a cada nivel, a relacionarse mejor con el medio ambiente y a entender **la importancia del agua**.